



i3TE i+D+i,SLU

c/Coruña, nº2, 3º C
36470 Salceda de Caselas (Pontevedra)

Teléfono: 986342209 - Fax: 986346137
Email: i3te@i3te.com
Web: www.i3te.com

AGUAS DE MONDARIZ FUENTE DEL VAL, S.L.

**AVDA. DEL VAL, S/N
36878 MONDARIZ**

Ficha intervención : FI1301-0568

Descripción

Avería: El PC de control del robot autónomo de transporte de palets al final de línea no arranca.
Aviso: Silverio a las 10.00

Intervención:

Hora de Inicio: 1ª 11.30 2ª 19.00

Hora de Fin: 1ª 14.30 2ª 20.45

Acciones: Se diagnostica fallo en el flash disc de la placa madre, se sustituye por otro flash disc de una placa que tiene de resguardo. Se realiza una copia de seguridad del software de seguridad. Se comprueba el funcionamiento, el robot arranca, pero debido a que la versión de software no es correcta no se puede realizar el calibrado de la dirección.

En una segunda intervención, tras haber solicitado una copia del software al fabricante Axter (Roco Rodriguez), se vuelve a instalar el software enviado por el fabricante. Se realizan las pruebas de funcionamiento y se calibra la dirección todo funciona correctamente.

Además se detecta que la placa que tienen de backup tiene la memoria RAM estropeada y no arranca, por lo que se intentará arreglar y de paso se preparará un disco ssd, en el que se instalará el software para tener una unidad de backup completamente operativa.

21% 0,00 1 0,00

Servicio Desplazamiento

Nombre y firma del participante:

Nombre y firma del cliente: