

**i3TE i+D+i,SLU**

c/Coruña, nº2, 3ºC  
36470 Salceda de Caselas ( Pontevedra )

Teléfono: 986342209 - Fax: 986346137  
Email: i3te@i3te.com  
Web: www.i3te.com

**SPETEL GALICIA,S.L.**  
**C/ PI Y MARGALL,62-BAJO**  
**36202 VIGO**

## Ficha intervenci&ocute;n : FI1305-0645

### Descripción

Llamada de Flori indicando que las barreras de autobuses no funcionan ni con el mando, ni con los bloqueos, están abajo y no suben.

- Le indico que las bloquee abajo antes.
- Llego al colegio y las barreras están arriba, y no está ningún bloqueo sobre ellas. ( están funcionando con la programación horaria ).
- Me comenta la compañera de Flori que las barreras a las 9:17 ( la programación es a las 9:20 ) no subían. Poco antes, a la llegada de los autobuses si funcionaron correctamente.
- Realicé una actualización del software de bloqueo/desbloqueo para que cuando se solicite un bloqueo, previamente desbloquee el canal y después active el bloqueo. También se realizan hasta 3 reintentos si la controladora no devuelve un ACK.

Nombre y firma del participante:

Nombre y firma del cliente: