

**i3TE i+D+i,SLU**

c/Coruña, nº2, 3º C
36470 Salceda de Caselas (Pontevedra)

Teléfono: 986342209 - Fax: 986346137

Email: i3te@i3te.com

Web: www.i3te.com

AGUAS DE MONDARIZ FUENTE DEL VAL,S.L.

**AVDA. DEL VAL, S/N
36878 MONDARIZ**

Ficha intervenci&ocute;n : FI1408-0946**Descripción**

Detallo las actividades realizadas:

- Equipo Clemente: 192.168.0.245.
 - o Cambiado latiguillo y antena WIFI. La vieja no tiene tanta potencia como la nueva y pierde la red con facilidad. La vieja se guarda de repuesto, como última opción.
- Equipo de Silvia: Error internet.
 - o Hoy Silvia quita la opción de utilizar Proxy que estaba activa. El equipo ya tiene internet.
- Equipo de Vidrio: No funciona el ratón.
 - o Se pone un hub USB porque uno de los puertos está roto. El ratón no funciona, se sustituye y queda funcionando.
- Equipo de Mari Cruz: Muy lento.
 - o El Avast tiene un proceso que utiliza el 60-80% de la CPU. Se quita y se instala el AVG.
 - o Se hace una limpieza.
 - o Se instalan drivers que faltaban (grafica, sonido, CPU).
 - o El equipo queda funcionando con un uso de CPU normal, funciona con relativa fluidez (el equipo tiene sus años?).

Nombre y firma del participante:

Nombre y firma del cliente: