



i3TE i+D+i,SLU

c/Coruña, nº2, 3ºC
36470 Salceda de Caselas (Pontevedra)

Teléfono: 986342209 - Fax: 986346137
Email: i3te@i3te.com
Web: www.i3te.com

AGUAS DE MONDARIZ FUENTE DEL VAL,S.L.
AVDA. DEL VAL, S/N
36878 MONDARIZ

Ficha intervención : FI1409-0965

Descripción

Conexión ADSL:

o Se conectó la ADSL2 en la conexión WAN2 del FortiGate y no conectó. (Esta era la configuración original). Al no funcionar se probaron las combinaciones de ADSL2 y WAN1, ADSL1 y WAN1, ADSL1 y WAN2. En ninguna conseguimos internet en los ordenadores.

o Se decidió saltar el FortiGate y dejar la ADSL1 montada sobre la IP 192.168.100.250 (dirección puerta de enlace en los PCs) y desconectar al FortiGate de la red.

- Conexión JIDI:

o Se pierde la conexión con Jidi. Se comprueba la línea RDSI y está correcta. Se comprueba que en el FortiGate existe un enrutado de la red 172.17.1.xxx a la IP 192.168.0.2 (esta es la IP del Cisco que está sobre la RDSI). Por este motivo no funciona el JIDI sin el FortiGate. Decido reiniciar el Cisco para ver si perdemos la conexión (con el FortiGate en red) y el equipo no se inicia correctamente. Previamente Jordi ya comprobó si podía conectar y no era capaz. Abrió una incidencia en Telefónica, ya que el Cisco es propiedad de telefónica y la única que lo puede gestionar.

o El equipo quedó sin funcionar y pendiente de la revisión por parte de telefónica. En cuanto esté listo, debemos redireccionar el tráfico generado en la red 172.17.xxx.xxx al equipo 192.168.0.2

Nombre y firma del participante:

Nombre y firma del cliente: