

**i3TE I MAS D MAS I,SL**

Pol. Ind. A Granxa  
Paralela, 4 - Parcela 119  
36400 Porriño ( Pontevedra )

Teléfono: 986342209  
Email: i3te@i3te.com  
Web: www.i3te.com

**COTERENA, S.L.**  
**MUELLE REPARACIÓN DE**  
**BOUZAS, 12**  
**36208 VIGO**

## Ficha intervenci&ocute;n : FI2109-1612

### Descripción

El cliente reporta por mail problema con el equipo de lectura de caras de coterena porriño  
Se realiza un diagnóstico in situ y se visualiza que hay un problema con el reconocimiento facial  
- Se trae a taller el equipo y se comprueba en laboratorio que, en efecto el equipo no lee las caras.  
- Se contacta con fabricante. Se notifica la avería y se recibe acuse de la RMA (RMA 41.250)  
- Se envía al fabricante el equipo por mensajería  
- Se recibe el equipo reparado el 06.09.2021  
- Se desplaza un técnico y se realiza la instalación en la planta de Porriño el 07.09.2021  
- Se comunica al cliente equipo reparado y conforme (Luis Domínguez) el 07.09.2021.  
- Se cierra la intervención el 07.09.2021.

Nombre y firma del participante:



Nombre y firma del cliente:

