

i3TE I MAS D MAS I,SL

Pol. Ind. A Granxa
Paralela, 4 - Parcela 119
36400 Porriño (Pontevedra)

Teléfono: 986342209
Email: i3te@i3te.com
Web: www.i3te.com

COTERENA, S.L.
MUELLE REPARACIÓN DE
BOUZAS, 12
36208 VIGO

Ficha intervención : FI2109-1612**Descripción**

El cliente reporta por mail problema con el equipo de lectura de caras de coterena porriño
Se realiza un diagnóstico in situ y se visualiza que hay un problema con el reconocimiento facial
- Se trae a taller el equipo y se comprueba en laboratorio que, en efecto el equipo no lee las caras.
- Se contacta con fabricante. Se notifica la avería y se recibe acuse de la RMA (RMA 41.250)
- Se envía al fabricante el equipo por mensajería
- Se recibe el equipo reparado el 06.09.2021
- Se desplaza un técnico y se realiza la instalación en la planta de Porriño el 07.09.2021
- Se comunica al cliente equipo reparado y conforme (Luis Domínguez) el 07.09.2021.
- Se cierra la intervención el 07.09.2021.

Nombre y firma del participante:

Nombre y firma del cliente: