



KIMALDI / Departamento Técnico

Cr Rubí Nº. 292-b  
08228 Terrassa  
Barcelona -Spain-

Tel: +34 937361510  
e-Mail: kimaldi@kimaldi.com

RMA Nº 41.250

Fecha Alta  
25-08-2021

Cliente: 001589 I3TE I MAS D MAS I, S.L.U.

Persona Contacto: ANXO MOURELLE  
AMOURELLE@I3TE.COM

Motivo RMA: Fallo reconocimiento facial  
Material: M2000

Dirección  
de retorno:

Rogamos envíen el material a la dirección de Kimaldi arriba indicada, identificado el número de RMA en el exterior del paquete e incluyendo una copia de este documento. Por favor, verifiquen que la dirección de retorno, una vez reparado el material, sea correcta.

Detalle Material en RMA:

Código Artículo	Descripción Artículo	Unidades	Número de Serie	Recibido Cliente
78FA600	Terminal Biométrico facial Face Go FA600	1	671851904000094	Pdte

El envío de material para reparación a Kimaldi Electronics S.L. supone la aceptación de las siguientes condiciones:

- El coste de reparación de material en garantía es asumido por Kimaldi Electronics, S.L.
- Se enviará un presupuesto de reparación para material fuera de garantía.
- El coste de confección del presupuesto es de 1 hora de mano de obra, que será descontado en caso de aceptación del mismo.
- En el caso de que el material asociado al RMA funcione correctamente, el coste de verificación de este material correrá a cargo del cliente independientemente de la garantía.
- Para material en garantía, el cliente asume el coste del envío a Kimaldi. El coste de los portes de devolución del material al cliente son asumidos por Kimaldi Electronics, S.L.
- Para material fuera de garantía, todos los portes del material correrán a cargo del cliente.
- Pueden consultar nuestras condiciones de garantía en el apartado de Documentación General de nuestra Área de Profesionales.