



expert's center

Cl: 16971 / I3TE I MAS D MAS I, S.L.U.

NIF: B-36504157

CORUÑA, 2 3° C

36400 SALCEDA DE CASELAS

Tel: 986342209

Mov: 616693571

e-mail: afernandez@i3te.com

F1429

SISTAC ILS, S.L. / C/ Tomás Alonso, 16

Tel: 986 201 702 Fax: .

CIF/NIF: B-53166419

36208 Vigo

Le Atendio: JUAN

Factura(F): 18/031233 14/11/12 17:55: FP: TARJETA DE CREDITO

Ref.	Descripcion	N.Serie	TGar	Precio	Cant	Importe
69142	FACTURA DE COMPONENTES MEM. POR 2 GB DDR2 667 KINGSTON	69142-22477		22,77	1	22,77

T.Piezas	Base Imponible	% Imp .IVA	% Imp .REE	Total Factura
1	22,77	21	4,78 0 0,00	27,55

¡ATENCIÓN! El despegar alguna de las etiquetas de la pieza ocasiona perdida de garantía.

PARA CUALQUIER RECLAMACIÓN O ATENCIÓN EN GARANTIA ES IMPRESCINDIBLE LA PRESENTACIÓN DE ESTA FACTURA

Registro Mercantil Alicante t.1980f.54 S.8 H.A41016 I.1° .

DERECHOS DEL CONSUMIDOR EN RELACION CON LA CONFORMIDAD DEL PRODUCTO ADQUIRIDO

- El consumidor y usuario tiene derecho a recibir del vendedor un producto que sea conforme con el contrato de acuerdo con lo previsto en el Título V del R.D.L. 2.007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa del consumidor y usuario y otras leyes complementarias(BOE 30/11/07).
- El ejercicio de las acciones que contempla ese título será incompatible con el ejercicio de las acciones derivadas del saneamiento por vicios ocultos de la compraventa.
- En todo caso, el consumidor tiene derecho, de acuerdo con la legislación civil y mercantil, a ser indemnizado por los daños y perjuicios derivados de la falta de conformidad.
- En caso de que el producto adquirido no sea conforme, el consumidor y usuario tendrá derecho:
 - A optar entre exigir la reparación o la sustitución del bien (en ambos casos gratuita y a realizar en plazo razonable), salvo que resulte imposible o desproporcionado. La opción elegida será vinculante para el consumidor y usuario desde el momento en que la comunique al vendedor. Para la devolución el titular deberá devolver todos los accesorios (drivers y manuales) del producto original.
 - Si concluida la reparación y entregado el producto, sigue siendo no conforme con el contrato, el comprador y usuario podrá exigir la sustitución del producto salvo que esta opción resulte desproporcionada, la rebaja de precio o la resolución del contrato conforme a lo previsto en la norma. Durante los seis meses posteriores a la entrega del producto reparado, el vendedor responderá de las fallas de conformidad que motiven la reparación.
 - Si la sustitución no logra poner el producto en conformidad con el contrato, el consumidor y usuario podrá exigir la reparación del producto, salvo que esta opción resulte desproporcionada, la rebaja de precio o la resolución del contrato conforme a lo previsto en la norma.
 - La rebaja del precio y la resolución del contrato procederán, a elección del consumidor y usuario cuando éste no pudiera exigir la reparación o la sustitución y en los casos en que éstas no se hubieran llevado a cabo en plazo razonable o en mayores inconvenientes para el consumidor y usuario. La resolución no procederá cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia.
 - El vendedor responde de la falta de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega. En los productos de segunda mano, se podrá pactar un plazo menor, que no podrá ser inferior a un año desde la entrega.
- Salvo prueba en contrario, se presumirá que las fallas de conformidad que se manifiesten en los seis meses posteriores a la entrega ya existían cuando la cosa se entregó, excepto cuando esta presunción sea incompatible con la naturaleza del bien o la índole de la falta de conformidad.
- Las reparaciones se realizarán en el Servicio Técnico correspondiente, nunca a domicilio.
- La acción de reclamación de responsabilidad por los daños causados por la entrega del producto.
- El consumidor deberá informar al vendedor de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella. El incumplimiento de dicho plazo no supondrá la pérdida del derecho a ejercitar las acciones de reparación o sustitución, siempre que el consumidor y usuario, no obstante, de los daños y perjuicios efectivamente ocasionados por el retraso en la comunicación. Salvo prueba en contrario, se entenderá que la comunicación del consumidor ha tenido lugar dentro del plazo establecido.
- La reparación o la sustitución o la resolución del contrato de los plazos para el ejercicio de las acciones previstas legalmente.
- Cuando el consumidor y usuario resulte imposible o sea excesiva dirigirse frente al vendedor por la falta de conformidad de los productos con el contrato podrá reclamar directamente al productor o al fabricante la reparación o sustitución del producto.
- Para poder ejercer efectivamente la garantía su ejercicio implicará la presentación de la correspondiente factura de compra.
- Los productos de sus componentes llevan etiquetados con fines de control para su correcta identificación. Solo de esta forma podrá comprobarse que el producto es el efectivamente adquirido en este establecimiento. La pérdida o destrucción o eliminación de una o varias de estas etiquetas que impida la identificación del producto ocasionará la pérdida de garantía.
- Se recomienda al comprador que al momento de ser entregado el producto compare el producto con la copia de la etiqueta del producto que aparece en la factura.
- Si desea hacer una reclamación o una solicitud de garantía deberá obtener la copia gratuita copia del Título V del R.D. 01/2.007 el cual se encuentra a su disposición en este establecimiento.
- Cuando el producto en cuestión sea de garantía común, la etiqueta del productor se estará al contenido de la misma, la cual por escrito acompañará al producto y en ningún caso podrá reducir o limitar los derechos de los consumidores.