



Presupuesto

Ref. : PR1504-1356

Fecha : 24/04/2015

Fecha fin validez : 30/04/2015

Código cliente : 435077

Emisor:

i3TE i+D+i,SLU

c/Coruña, nº2, 3ºC
36470 Salceda de Caselas (Pontevedra)

Teléfono: 986342209 - Fax: 986346137

Email: i3te@i3te.com

Web: www.i3te.com

Enviar a:

VIZA AUTOMOCION,S.A.U.

POLIGONO IND. AS GANDARAS

PCLA.206-C

APARTADO 150

36400 PORRIÑO

NIF: A36614352

Importes visualizados en Euros

Designación	IVA	P.U.	Cant.	Importe
CONTRATO ASISTENCIA PREMIUM Dicho contrato tiene un periodo de duración de 2 años - Con la presente se pretende dar servicio a todas las necesidades relacionadas con el sistema de trazabilidad , tanto a nivel hardware como software, de la empresa VIZA AUTOMOCION S.L.U. - El contrato incluye la asistencia telefónica, teleasistencia, control remoto y presencial si esta fuera necesaria en sus instalaciones. - Ante cualquier tipo de incidencia, I3TE valorará en todo momento el método más rápido y ágil para subsanarla, no desplazándose a sus instalaciones sin antes haber hecho una valoración del alcance de la misma, conectándose en remoto desde sus instalaciones siempre y cuando la infraestructura de red así lo permita. En el caso de que la incidencia no se pueda resolver en remoto, un técnico se desplazará a planta para subsanarla. El tiempo máximo de intervención presencial en planta es de 4 horas. Del mismo modo, el tiempo máximo de intervención por teleasistencia, control remoto y por soporte telefónico es de 1 hora. - Los desplazamientos a planta para la resolución de incidencias están incluidos en el contrato - Dicho contrato también incluye la actualización de informes , modificacion de etiquetas existentes, etc....	21%	1 650,00	1	1 650,00



Presupuesto

Ref. : PR1504-1356

Fecha : 24/04/2015

Fecha fin validez : 30/04/2015

Código cliente : 435077

Importes visualizados en Euros

Designación	IVA	P.U.	Cant.	Importe
<p>- Quedan sujeto a esta modalidad de asistencia "Premium" la aplicación de un 30% de descuento en nuevos proyectos, realización de nuevos informes, modificaciones en la plataforma de trazabilidad, etc...</p> <p>- El mantenimiento de los servidores correrán por cuenta de I3TE , al igual que el mantenimiento de las bases de datos, copias de seguridad, alertas de aviso de avería en servidores (por ej. cambio de disco duro , fallos en memoria de servidor, etc...). Si bién la mano de obra para este servicio está incluida en el contrato, todos las piezas y componentes que hubiera que sustituir correrán por cuenta del cliente.</p> <p>- El suministro de nuevo hardware no está incluido en dicho contrato.</p> <p>- El contrato tampoco contempla la asistencia a su personal de mantenimiento ante averías eléctricas, modificación de automatismos, reparaciones de pantallas táctiles de las líneas de producción, etc...I3TE se compromete a seguir dando este servicio a su personal de mantenimiento con la misma eficacia y dedicación con que se lleva realizando en estos últimos años, pero las intervenciones se facturarán aparte.</p>	21%	0,00	1	0,00
<p>- Quedan fuera de cobertura de este contrato de mantenimiento todas aquellas piezas que estén fuera de garantía, o que estando en garantía, precisen su sustitución por un uso no adecuado, golpes, descargas de alta tensión, tormentas, humedades, agua, etc...</p> <p>- Quedan fuera de garantía todas aquellas piezas que no hayan sido suministradas por I3TE, quedando a entera disposición del cliente para proceder a su reparación si éste así lo requiriera (reparación PC oficinas, impresoras, etc...)</p> <p>- El contrato podrá ser rescindido por cualquiera de ambas partes, realizando un comunicado por escrito a la otra parte con al menos un mes de antelación a la fecha de la finalización del mismo</p>	21%	0,00	1	0,00



Presupuesto

Ref. : PR1504-1356

Fecha : 24/04/2015

Fecha fin validez : 30/04/2015

Código cliente : 435077

Importes visualizados en Euros

Designación	IVA	P.U.	Cant.	Importe
FORMA DE PAGO:Mediante factura mensual emitida a primeros de cada mes y abonada mediante giro bancario el último día del mismo mes	21%	0,00	1	0,00

Condiciones de pago: Pago a 30 días

Importe	1 650,00
Total IVA 21%	346,50
Total	1 996,50