

Emisor:

i3TE I MAS D MAS I,SL

Pol. Ind. A Granxa
Paralela, 4 - Parcela 119
36400 Porriño (Pontevedra)

Teléfono: 986342209
Email: i3te@i3te.com
Web: www.i3te.com

Enviar a:

DIMOLDURA IBÉRICA, S.L.

CARRETERA DE QUINTANAR DE LA ORDEN A EL
TOBOSO, KM 2,8
45800 QUINTANAR DE LA ORDEN

NIF: ESB98390867

Importes visualizados en Euros

Designación	IVA	P.U.	Cant.	Dto.	Importe
SERVICIO DE REPARACIÓN BAJO PETICIÓN DE CANTEADORA HOMAG POR PARADA INTEMPESTIVA (CORRECTIVO): Nota: Descuento Cliente preferente. - Contacto: Contactados por el Sr. Juan C. García telefónicamente para intervención inmediata desplazamiento a planta y análisis de situación de proceso. Repaso de procedimientos con Jacobo Cardoso de Mantenimiento. Aparentemente daño en ordenador de control. Se desmonta y traslada máquina a nuestros laboratorios para diagnóstico.	21%	5 680,00	1	25%	4 260,00

Designación	Importes visualizados en Euros				
	IVA	P.U.	Cant.	Dto.	Importe
<p>- Diagnóstico y proceso:</p> <p>a) Apertura del equipo</p> <p>b) Se observa daño en fuente de alimentación por horas de uso y posiblemente inestabilidad de red puntual. La fuente no suministra corriente al equipo en las condiciones necesarias. Requiere reparación</p> <p>c) Se conecta a fuente de alimentación patrón observando que el disco no genera el proceso de arranque normal ya que la máquina no detecta la partición del disco y no carga los programas ni el sistema operativo.</p> <p>d) Se extrae el disco duro de la máquina conectándolo a una máquina de laboratorio sin lograr arranque.</p> <p>e) Se procede a evaluación a bajo nivel del disco duro diagnosticándose que el disco gira sin poderse diagnosticar si es problema del disco, cabezal.</p> <p>f) Al tratarse de un disco de 2006 (Seagate Barracuda AAA fabricación china) y comprobarse que no hay stock en nuestro banco, se procede por nuestro servicio de compras a la búsqueda de un disco equivalente en casas de stock europeas y americanas. Se localiza un disco en proveedor origen que se adquiere y pide por urgente envío.</p> <p>g) Se realiza intercambio de controladoras diagnosticándose que la controladora ha sido dañada (posiblemente por problema de alimentación).</p>	21%	0,00	1	0,00	

Designación	Importes visualizados en Euros				
	IVA	P.U.	Cant.	Dto.	Importe
<p>h) Se logra arrancar el disco pero el sistema está bloqueado por el fabricante Homag impidiendo acceso con contraseña a nivel de BIOS. Se contacta con fábrica para lograr contacto con el fabricante.</p> <p>i) En contacto con el SAT de Homag España se obtiene contraseña BIOS pero el proceso no arranca por el daño de disco</p> <p>j) Se inicia trabajo intensivo para lograr arranque de disco que permita la recuperación de la aplicación para poderla instalar en otra unidad y arrancar la máquina.</p> <p>k) Informado el personal de DIMOLDURA solicita a Servicio del fabricante una nueva unidad PC de la máquina que se recibe en planta.</p> <p>l) Recogemos la máquina en planta y la pinchamos en laboratorio comprobando que carece de los aplicativos</p> <p>m) Contactamos en nombre de DIMOLDURA con el SAT de Homag, logrando que se nos faciliten los procedimientos originales del fabricante y las contraseñas para restaurar la imagen del disco en sucesivos días para lograr restaurar a la mayor brevedad la unidad y sus aplicativos.</p> <p>n) Con estos procedimientos se logra levantar la copia del disco y los aplicativos.</p> <p>o) Se instala una nueva fuente de alimentación más adecuada y robusta que la original en la máquina usada</p> <p>p) Se instala un nuevo disco en la máquina original conteniendo la imagen restaurada</p> <p>q) Se desplazan tres técnicos a la planta para la puesta en marcha de la unidad, conexionado, evaluación y pruebas in situ que permitan la puesta en marcha.</p> <p>La intervención ha durado en total 2 semanas con trabajo de diferentes técnicos tanto en laboratorio como en planta y de diversas personas de ingeniería informática industrial.</p>	21%	0,00	1		0,00

Condiciones de pago:	Pago a 30 días	Importe	4 260,00
		Total IVA 21%	894,60
		Total	5 154,60