

## **Jose Manuel Rodríguez de la Cruz (i3te)**

---

**De:** "César" <cestevez@i3te.com>  
**Para:** <jmrodriguez@i3te.com>  
**Enviado:** martes, 02 de febrero de 2010 11:52  
**Asunto:** RV: INC'S

Modificaciones en las INC's.

- En INC's quitar casillas de aceptar tal cual, destruir....
- Hacer un desplegable con los clientes para poder seleccionarlos, dejando siempre la posibilidad de meter un cliente que no aparezca en la lista
- Exportar todos los campos de las INC's y Reclamaciones. El orden es:
  - o INC's
    - Nº
    - Fecha
    - Responsable
    - Emisor
    - Departamento
    - Tipo de incidencia (quitando los nº que aparecen delante)
    - Detectada en (desplegable)
    - Detectada en (textos)
    - Descripción
    - Producto
    - Lote
    - Visé de Cierre causa real
    - Vise de cierre de solución inmediata
    - Vise de cierre de solución final
    - Visé de cierre de emisor
    - Visé de cierre de responsable
    - Vise de cierre de calidad
    - El resto de campos me da igual su orden, lo único que quiero es que aparezcan todos
  - o Reclamaciones
    - Nº
    - Fecha
    - Responsable
    - Emisor
    - Departamento
    - Tipo de incidencia (quitando los nº que aparecen delante)
    - Razón social
    - Ciudad
    - Provincia
    - Producto
    - Lote
    - Visé de Cierre causa real
    - Vise de cierre de solución inmediata
    - Vise de cierre de solución final
    - Visé de cierre de emisor
    - Visé de cierre de responsable
    - Vise de cierre de calidad
    - El resto de campos me da igual su orden lo único que quiero es que aparezcan todos.

En los informes de INC's y reclamaciones aparece el emisor y no el responsable. Yo quiero el responsable  
 Necesito un indicador de tiempo de cierre

Este mensaje ha sido analizado con NOD32 antivirus system

<http://www.nod32.com>